



DFI- service
Eikenlaan 27 2980 Halle-Zoersel info@dfi-service.be

Tel: 0473/97.60.73

Btw-nr.:BE0469.979.054

IBAN: BE96645133983105

DFI OPERATIONELE HANDLEIDING

1. De samenwerkingsovereenkomst met DFI do-partners

- Het DFI concept werd op basis van 30 jaar ervaring ontwikkeld door Frank De Vos, zaakvoerder van Tapinex Bvba beter gekend onder de naam Safeclean.
- Het DFI concept heeft als doel een unieke know-how te bewaren voor de volgende generaties en uit te breiden naar diverse regio's ook buiten België.
- DFI zal hiervoor partners opleiden in verschillende regio's, de DFI dopartners.
- De DFI do-partner zal een opleiding volgen van minimum 10 halve werkdagen. Het betreft opdrachten uitgevoerd samen met Safeclean of met gecertificeerde DFI do-partner.
- Na een geslaagde opleiding krijgt de partner zelf een DFI certificaat.
- De DFI partners werken onder eigen naam dus niet onder de naam van DFI noch van SAFECLEAN, SAFECLEAN SERVICE of aanleiding gevend tot verwarring. De rol van DFI is duidelijk, namelijk het opleiden van DFI partners, het genereren van jobs in verschillende regio's die verdeeld zullen worden onder de betere partners in functie van hun score. Score wordt niet bepaald in functie van de omzet van de DFI do-partner maar wel in functie van zijn geleverde kwaliteit, zijn aangeleverde verslagen, zijn behaalde punten tijdens de opleidingen enz. De geleverde kwaliteit zal door DFI opgevolgd worden via oa. een korte enquête bij de klant.
- Deze partners zullen als zelfstandig ondernemer in hoofd of bijberoep reinigingen uitvoeren bij klanten aangebracht door DFI als 'onderaannemer' en dit tegen een afgesproken uurloon van x €/uur 20% excl. BTW

- De partners kunnen ook opdrachten uitvoeren in eigen naam aan een uurloon aanbevolen en in samenspraak met DFI
- Soorten reinigingsopdrachten:
Reinigen van interieur bekledingen zoals tapijten, zetels, overgordijnen, stores, muur bespanningen, bed textiel, screens, japanse pannelen, bekaert wand textiel, lamellen, gespannen vast tapijt, kantoortapijt en dit in alle mogelijke materialen, wol, zijde, linnen enz.
- DFI zal do-partners inschakelen voor het uitvoeren van reinigingen bij zowel particuliere klanten als in bedrijven.
- Reinigingsmethode:
De materialen moeten volgens de door Safeclean ontwikkelde methode gereinigd worden. De Safeclean methode wordt gekenmerkt door een extreme veiligheid voor de te reinigen materialen wat ook de aard van het materiaal is (wol, katoen, zijde, bamboe, synthetisch) indien uitgevoerd volgens onze instructies.
- Het promoten van het concept zal gebeuren door DFI. Vooral via het bezoeken van interieur winkels, sociale media en interieurtijdschriften.
- DFI zal de kwaliteit van de door partners uitgevoerde werken controleren en opvolgen.
- DFI zal de werken onder eigen naam uitvoeren, maw de facturatie aan de klant zal door DFI gebeuren. DFI rekent het factuurbedrag van de DFI do-partner vermeerderd met de DFI werkingskosten.
- Het certificaat DFI do - partner is ten persoonlijke tittel. Steeds verplicht te tonen aan klant en laten aftekenen. Het certificaat kan ingetrokken worden door DFI indien de werken na controle door DFI niet naar behoren worden uitgevoerd.
- Jaarlijks minimum pakket verplicht aan te kopen door DFI do-partner:
opleiding/vervolmaking/seminaries enz.:
500€
100 Mini-sets:
792€
160 katoenen reinigingsdoeken: 640€ 300 zakjes Tapinex A+B:
900€
- De DFI do-partner is verplicht na de opdracht zijn klant te informeren omtrent het toekomstig onderhoud met name een

bescherm laag trachten te verkopen en een DFI maxi-set.
Elke klant krijgt gratis een DFI mini-set op kosten van de DFI do-partner.

- Verplichte werkwijze: (fiche maken)
 - Interieurwinkel geeft klantgegevens door aan DFI
 - DFI neemt contact op met DFI do-partner die hem twee data doorgeeft om naar de klant te gaan in verband met het maken van een offerte
 - DFI neemt contact op met de klant en tracht een afspraak te maken als een van de data schikt wordt deze doorgegeven aan de DFI do-partner. In het geval dat geen van beide data schikken voor de klant wordt aan de klant twee mogelijke data gevraagd die vervolgens voorgesteld worden aan de DFI partner.
 - Als de datum /uur afgesproken worden zal de DFI do-partner stipt op de afspraak aanwezig zijn. Als dit niet kan dient de klant tijdig telefonisch verwittigd te worden.
 - De DFI doet de nodige opmetingen, maakt foto's, wijst op mogelijke problemen enz. via in te vullen fiche. Deze fiche dient zo spoedig mogelijk naar DFI gemaild te worden. Tevens al enkele dat die passen voor de klant én de voor de DFI partner als hij akkoord gaat met de voorwaarden.
 - DFI doet een voorstel via mail naar de klant. Het voorstel wordt geformuleerd op basis van geschatte werkuren. (gemiddelde van de tijd die voor vergelijkbare job in het verleden nodig was)
 - Na de opdracht mailed de DFI do partner foto's voor-na behandeling, relaas van de opdracht (eventuele problemen / schade)
 - Schade van bijvoorbeeld wielotjes van stores die stuk zijn, gordijn rails die niet goed gemonteerd werden enz. kunnen hersteld worden maar steeds op kosten van de klant.
 - Moeilijke vlekken verwijderen is steeds in regie omdat de nodige tijd niet in te schatten is. (komt dus indien de klant dit wenst bij de afgesproken prijs) In sommige gevallen dient Safeclean ingeschakeld te worden. Dit is steeds op kosten van de klant.
 - Als de klant akkoord gaat wordt de DFI do-partner verwittigd om de job op een bepaalde datum uit te voeren.
 - De uitvoering gebeurt aan 40€ per werkuur excl.BTW incl. verplaatsingskost van 2 werkuren (offerte+ uitvoering)
 - Als de opdracht niet doorgaat zal de DFI-do partner geen vergoeding krijgen voor de verplaatsing ivm offerte.

- Na de opdracht ontvangt de klant een factuur van DFI met een betalingstermijn van 14 dagen. Na ontvangst van de betaling zal DFI deel van de DFI do-partner op zijn rekening doorstorten binnen de 14 dagen.
- Bij niet betaling zal DFI de klant 1 x telefonisch aanmanen en na 30 dagen een aangetekende brief versturen. Indien nog geen betaling zal incasso kantoor ingeschakeld worden op kosten van de DFI do-partner.

2. De opleiding

Het werk uitgevoerd door DFI do-partners is eenvoudig en op het eerste gezicht wat eentonig voor wat betreft het routinewerk, namelijk het manueel reinigen van interieurstofferingen.

Toch is het zéér belangrijk dat de DFI do-partner de job leuk vindt!

Zelf doe ik deze job sinds 1986 en heb dit meestal met plezier gedaan om volgende redenen:

- Arbeidsintensief dus veel bewegen
- Redelijk korte werkdagen 3 à 6 werkuren + verplaatsing
- Steeds werken in de mooiste huizen (interieurs)
- Respect van de klanten wat ik in eerste instantie niet had verwacht
- Goede verdienste
- Tijdens het routine werk is een zekere concentratie nodig maar er rest veel tijd om na te denken (verbeteringen aan het concept) waardoor bij mij telkens de tijd snel vooruit ging. Daarom zoeken we kandidaten die meedenken om het unieke DFI concept te optimaliseren.

Naast het routine werk is er dus het ‘denkwerk’ maar ook het leuke specialistenwerk namelijk het verwijderen van moeilijke vlekken. Vooral hier is de klanten appreciatie te merken. Let wel, dit werk vergt heel wat oefening maar is uitermate boeiend!

3. Promotie van uw dienstverlening.

Een website is tegenwoordig een efficiënte manier om aan klanten te raken. DFI zal een eenvoudige maar doeltreffende website voor U aan maken. Initieel zullen we foto's voorzien afkomstig uit ons bestand. In een later fase zullen deze vervangen worden door uw eigen foto's. Een link met DFI wordt voorzien en is verplicht.

Verder mag U andere promotie middelen gebruiken, zoals folders, publiciteit in magazines, filmpjes op regionale TV enz. DFI kwaliteitslogo dient telkens aanwezig te zijn.

4. Representatie

Als DFI do - partner werkt U meestal bij klanten die een bepaalde stijl weten te waarderen. Representatieve kledij is verplicht als de opdracht via DFI aangereikt werd. Dit wil zeggen DFI T-shirt, broek en schoeisel.

5. Respect voor klant en zijn bezittingen.

Producten steeds op veilige plaats. Doek onder plaatsen. Indien er iets verplaatst moet worden, steeds toestemming vragen aan klant. Doek onder ladder plaatsen. Als U een foto maakt van een voor-na reiniging, steeds toestemming vragen aan klant. (zie code /voorwaarden)